

**SINTONIZADOR
DIGITAL
TDT**

XPRESIONN™ 2000

Scart TV - Out RCA Connection AV - 256 colours on Screen Display

Energy
Sistem®

MANUAL DEL USUARIO

Hemos diseñado este producto
pensando en tus necesidades.

Digitalife™!!
www.energysistem.com



Índice

Información general

- Características principales
- Seguridad
- Desempaquetado
- Operaciones generales
- RCU
- Panel delantero
- Panel trasero

Instalación

- Conectar la antena y la TV
- Conectar la TV usando EUROCONECTOR
- Conectar la TV usando los conectores RCA
- Conectar la TV a través de la salida RF
- Conectar a un amplificador digital

Información de menús

Instalación de usuario

- Búsqueda de canales
- Configuración del sistema
- Bloqueo parental
- Configuración de fábrica

Funciones generales

- Seleccionar programa
- Modos TV y Radio
- Información de Programa
- Pause the Frame
- Previous Program Recall
- Lista de favoritos
- Control de Volumen y Audio

Gestor de programas

- Gestor de programas
- Canales favoritos
- Mover canal
- Bloqueo de canal
- Renombrar canal
- Borrar canal
- Ordenar canal

EPG(Guía de programas electrónico)

Temporizador

Pantalla frontal

Soluciones

Garantía

Información General

Este Receptor Digital Terrestre (TDT) le introducirá en un nuevo y apasionante mundo de Televisión Digital. Un mundo de mejor calidad de imagen, sonido digital, y nuevos servicios de la Información todo esto gratis, a través de la "Televisión Digital Terrestre".

Para sacarle el máximo partido a su nuevo TDT por favor tómese el tiempo necesario para familiarizarse con los detalles que se explican en esta Guía de Usuario.

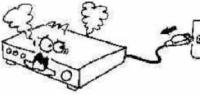
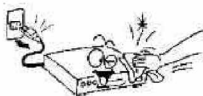
Si usted necesita ayuda sobre alguna opción puede ponerse en contacto con su distribuidor o realizar una consulta al SAT de Energy Sistem.

Características principales

- Alta calidad en el video y audio digital.
- Completa descodificación de MPEG-2 y DVB
- Uso de menús fáciles e intuitivos
- Funciones de programa (favoritos, mover, bloquear, renombrar, borrar y ordenar)
- Búsqueda automática para añadir nuevos canales
- Capacidad de almacenar hasta 4000 canales
- Fácil y rápida actualización del software a través del puerto serie RS-232
- Sistema de transferencia de datos Plug-and-play (TDT a TDT)
- Temporizador para encendido apagado automático.
- Programación(diaria, mensual o anual) Guía electrónica de programas (EPG)
- Soporta teletexto
- Selector de salida de video CVBS, RGB
- Menús en pantalla a 256 colores
- Grabación automática del último programa

Información General

Seguridad

	
Para evitar riesgos de electrocución, no abrir el aparato. Esta operación solo debe de realizarla el servicio Técnico o personal cualificado	Para evitar danos en el aparato, mantener el receptor lejos del agua, floreros, cubos, fregaderos, etc.
	
No exponer el receptor a la luz solar. Mantenerlo lejos de fuentes de calor.	No bloquear las ranuras de ventilación del receptor, para que así el aire circule libremente
	
Cuando ocurra algún imprevisto, Desconecte el aparato de la electricidad inmediatamente.	No tocar el aparato cuando haya tormenta, p u es corre riesgo de electrocución.
	
Desenchufar el receptor de la electricidad, si este no va a ser usado durante un periodo de tiempo,	Antes de limpiar el aparato desconecte el cable de alimentación de la corriente. Si la superficie esta sucia, límpiela con un paño húmedo y un poco de jabón, escurrido bien y después pasar un paño seco.

INFORMACIÓN GENEGAR

Desembalaje



Funcionamiento general

- A través de este manual del Xpresionn™ 2000 se dará cuenta de que el funcionamiento de este aparato se basa en una serie de funciones y menús de fácil manejo para el usuario. Estos menús te ayudaran a sacar el máximo rendimiento de tu receptor. Guiándole en la instalación, organización de los canales, o para el uso de otras funciones.
- Todas las funciones que se describe este manual se pueden realizar con el mando a distancia, y algunas también a través de los botones en el panel frontal.
- Si en algún momento, cuando este usándolos menús, quiere volver al modo de TV normal, presione el botón TV/AV.
- El receptor es fácil de usar por comandos y actualizable para futuras versiones.
- Tenga en cuenta que las modificaciones de software pueden cambiar la forma de operar de su receptor.
- Si tuviese alguna dificultad o problemas con el funcionamiento de su receptor, por favor consulte la sección correspondiente de este manual, incluida la localización de averías, o llame a su distribuidor.

INFORMACIÓN GENERAL

Mando a distancia

	Teclas	Funciones
		Encender o apagar el receptor.
		Conectar o desconectar el sonido
	0 ~ 9	Seleccionar el numero de canal deseado o Introducir las opciones numéricas
	TV / Radio	Cambiar el modo de TV o Radio
	 PR	Volver al canal anterior
	FAV	Visualizar la lista de canales favoritos
	LIST	Ejecutar el elemento seleccionado o entrar en la Modalidad deseada
	AUDIO	Seleccionar el idioma de Audio
	INFO	Mostrar información sobre el canal actual
	MENU	Presionar una vez para mostrar el menú en pantalla
		Subir / bajar la página en la lista de canales
	Ok, LISTAR	Ejecutar el elemento seleccionado o entrar en la modalidad deseada
	PR+, PR-	Cambiar de canal al siguiente o anterior elemento
		Ajustar el volumen o mover izquierda / derecha
	SALIR	Volver al menú anterior, salir de la opción de menús
	EPG	Accionar el EPG (Guía electrónica de programas)
		Seleccionar diferentes modos de audio
	TV / AV	Cambiar del modo TV al AV
		Cambiar al teletexto o a modo de subtítulos
	UHF	Cambiar al modo UHF
	PAUSE	Presionar para detener o accionar la imagen
	PAL / NTSC	Cambiar entre los modos PAL /NTSC

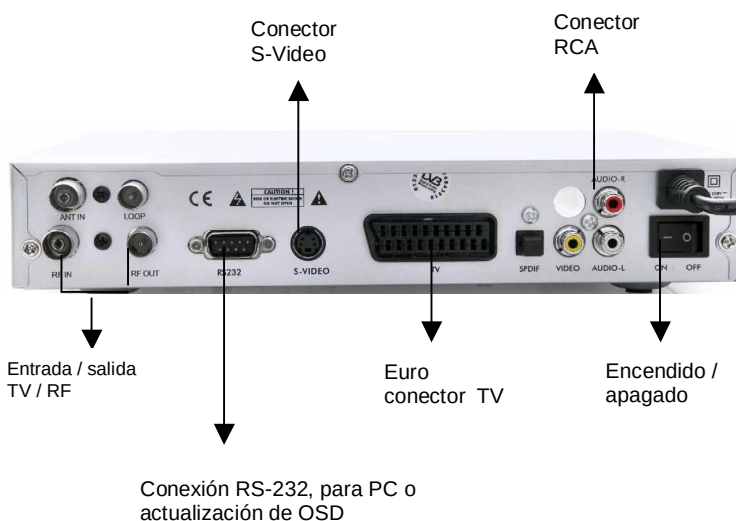
INFORMACIÓN GENERAL

PANEL FRONTAL



Tecla	Función
	Botón de encendido apagado del receptor
▲ (CH +)	Cambia al canal siguiente
▼ (CH -)	Cambia al canal anterior
▶ (VOL +)	Incrementa el volumen
◀ (VOL -)	Disminuye el volumen

PANEL TRASERO

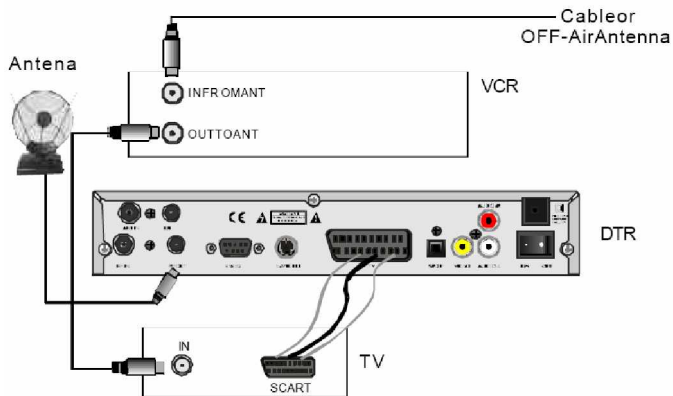


INSTALACIÓN

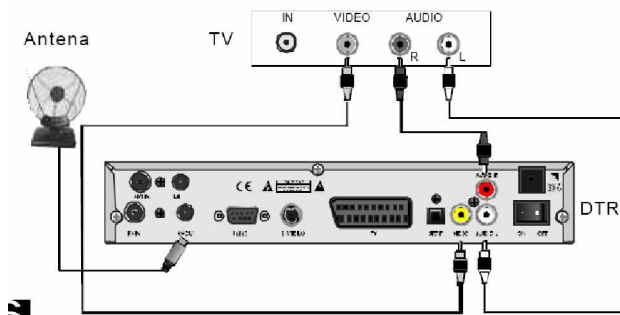
Conectando la ANTENA y la TV



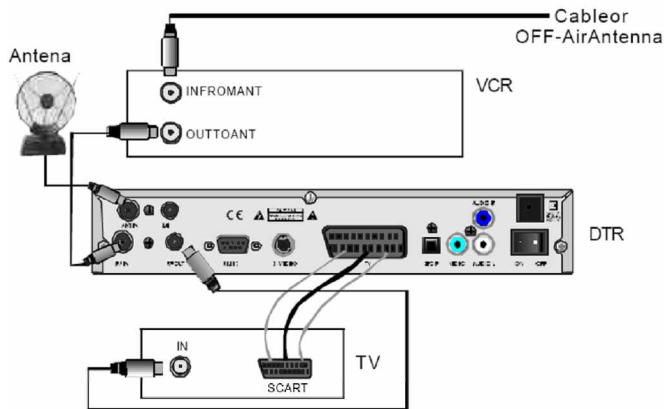
Conectar a una TV usando



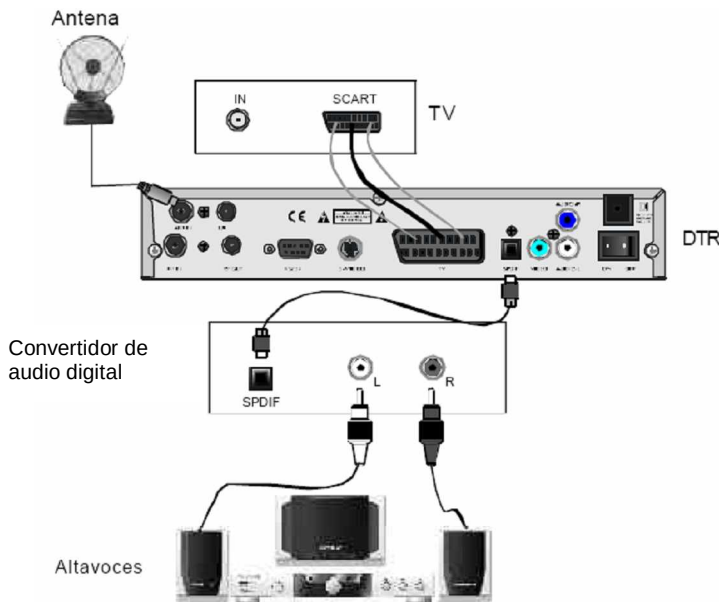
Conectar a una TV usando RCAs



Conectar a una TV usando RF



Conectar a un amplificador Digital



MENU DE INFORMACIÓN

- Una vez que usted haya instalado correctamente todos los cables del receptor, podrá visualizar el menú.
- Este menú consta de 5 submenús principales:

- ü Gestor de canales
- ü Guía de programación
- ü Temporizador
- ü Instalación del usuario
- ü Información del receptor



- Durante la instalación la tecla OK confirma la selección y la tecla LIST despliega una lista en las columnas que tienen las marcas. También puede usar el teclado numérico
- En el mando a distancia para introducir el valor numérico correspondiente
- Si durante estas operaciones, desea salir del menú, presione la tecla EXIT en el mando a distancia.
- Use las teclas PR+, PR- para subir y bajar de una línea a otra y use VOL+ VOL- para cambiar del menú principal al submenú y para ir de izquierda a derecha o viceversa.

INSTALACIÓN DE USUARIO

Este menú contiene 4 Submenús:

- ü Búsqueda de canales
- ü Configuración del sistema
- ü Bloqueo parental
- ü Configuración de fábrica.



Búsqueda de canales

Mueve los cursores hasta la opción de búsqueda en el menú usando las teclas VOL+ ó VOLB

1. **Código de País:** VOL+ VOL- OK C H+ CH- OK Use los botones para seleccionar directamente el país deseado. O presione la tecla OK para mostrar una lista desplegable. Muévase con las teclas CH+ o CH- hasta seleccionar el país deseado y pulse nuevamente OK para Confirmar la selección.



2. **Canales:** Realice la operación igual que el apartado anterior.
3. **Frecuencias:** Los datos originales de esta opción dependerán de las opciones

Seleccionadas en Código de País y opción de Canal.

Modo de edición: Si quiere cambiar los valores de frecuencia, entre en modo de edición, para ello pulse la tecla roja del mando a distancia, y luego teclee el valor correspondiente con los números del mando a distancia.

4. **FFT, Code Rate, Constelación, Guardinterval:** Los valores de estas opciones son ajustados automáticamente y no pueden ser introducidos manualmente
5. **Búsqueda de canales:** Le permite buscar canales usando las siguientes opciones:

- ü **Buscar todos los canales:**
Busca todos los canales en la red.
- ü **Buscar un canal :** Busca el canal /es seleccionado/s en la columna de canales.
- ü **Búsqueda en Red:**
Búsquedas de programas en la red.



Durante el proceso de búsqueda los canales encontrados se irán añadiendo a la lista de TV y radio automáticamente.

Para iniciar la búsqueda pulse OK. Y durante dicha búsqueda aparecerá un mensaje de aviso que dice: " Por favor espera hasta guardar los datos. cuando termine podrá seleccionar el canal de la forma normal.

6. **Establecer PID:** Si desea marcar manualmente un canal como PIDt (identificador de canal), seleccione el canal en la lista de canales y seleccione establecer PID (Botón verde del mando a distancia), presione la tecla OK aparecerá el menú de PIDt, introduzca el valor correcto y presione Ok



7. **Borrado de canales:** Si desea suprimir un canal, seleccione el canal que desea suprimir, presionar la tecla de MENÚ sobre el mando a distancia para mostrar la ventana de dialogo. Seleccione la opción de suprimir CH, aparecerá un mensaje de confirmación.



Configuración del sistema

Configuraciones del sistema OK en este menú podrá ajustar los parámetros para la personalizar a su gusto el receptor. Presione en su mando a distancia

1. **Idioma del OSD:** Seleccione el idioma
2. **Idioma del audio:** Le permite ajustar sus preferencias de idioma en el audio, cuando esta opción esta disponible por el proveedor del canal.
3. **Formato de video:** Seleccione el formato de salida de video
4. **Formato de pantalla:** Seleccione su formato de pantalla, puede cambiar entre dos opciones: 4:3 o 16:9
5. **Salida de video:** Si su euro conector soporta la salida RGB, selecciónela, sino seleccione CVBS
6. **Iniciar en un canal:** Para iniciar en un canal determinado cuando encienda su aparato, seleccione la lista de canales el canal y márkelo como inicio, pulsando la tecla OK.
7. **UHF estándar:** Seleccione modo UHF
8. **Canal UHF:** Seleccione canal UHF deseado para la salida del satélite.



Bloqueo paren tal

Esta función le permitirá bloquear los programas basados en su contenido. Puede proteger sus datos instalándose información seleccionando y activando la función de bloqueo.

ü Como cambiar el password:

1. Entre en la ventana de password.
2. Seleccione tener bloqueo paren tal, para realizar el cambio utilice teclas izquierda o Derecha.
3. Introduzca el nuevo password.
4. Introduzca de nuevo el password, para confirmar que es correcto.

Nota:

- 1.El password por defecto es 0000s
- 2.No olvide su nuevo password o no podrá utilizar su receptor.



ü Como usar el bloqueo Parental:

1. Active el bloqueo paren tal y va ya al gestor de canales.
2. Presione sobre la tecla de bloqueo (Tecla de color azul) del mando a distancia.
3. Seleccione el canal que desea bloquear.
4. Presione la tecla OK, cuando este situado



ü Como ajustar el nivel de bloqueo Paren tal

1. Introduzca el password y presione ok.
2. En la opción supervisión paren tal, existen 8 niveles para impedir que los niños accedan a los canales no deseados, estas opciones bloquean los programas en función de:
Sin bloquear: No clasificados
BlockG: General
BlockM: Mayores de 15+
BlockMV: Mayores de 15+ o alto contenido en violencia
BloqueoAV: Adultos con alto contenido en violencia
BloqueoR: Mayores de 18 años
Bloquear Todos: Todos los programas



Use las teclas izquierda o derecha para seleccionar la opción deseada. O presione la tecla para desplegar la lista de opciones, seleccione la deseada y pulse nuevamente la tecla OK.

3. Pulse la tecla Exit para salir y guardar todos los cambios.

Nota:

- Ø La función paternal sólo funciona cuando el programa transmitido incluye la información de este tipo.
- Ø Si esta viendo un programa y este se bloquea, necesitará introducir un password para continuar viendo dicho programa.

ü Como usar la instalación del bloqueo:

1. Introduzca el password.
2. Seleccione ONt en la opción instalar bloqueo
3. Introduzca un nuevo password
4. Confirme el nuevo password introduciéndolo de nuevo.
5. Salga de este menú (tecla Exit)
6. Seleccione cual quier menú y pulse OK.
7. Introduzca el password en la ventana que aparecerá
8. Si no introduce la contraseña correcta, no podrá acceder a los menús.



Nota:

- Ø 1.La contraseña de bloqueo y de bloqueo parental es la misma
- Ø 2.La contraseña por defecto es 0000s

Configuración de fábrica

Si desea restaurar los valores por defecto de fábrica, deberá de seleccionar la opción CONFIGURACIÓN DE FABRICA y pulsar la tecla OK.

A parecerá un mensaje de aviso, para continuar presione la tecla OK

Advertencia: Usted perderá todos los datos y la información que fue instalada.



FUNCIONES GENERALES

El siguiente apartado describe las funciones básicas de su receptor para TV digital o radio digital.

Mientras ve la TV, podrá obtener información del canal pulsando el botón info. De su mando a distancia

Seleccionar Programa

Si usted quiere seleccionar un programa, Use los botones CH+, CH- del panel delantero, o del mando a distancia o bien teclee directamente en el teclado numérico del mando a distancia.

Si pulsa la tecla OK aparecerá la lista de canales en el lado derecho de la pantalla, para salir de la lista basta con pulsar EXIT.

Para seleccionar un programa, navegue por la lista de programa y coloque el cursor sobre el canal deseado confirme con la tecla OK para ver dicho programa.



Modo de TV. Y Radio

Pulse sobre el botón TV/RADIO del mando a distancia para intercambiar entre los modos de TV y RADIO.

Información de programa

Cuando cambie de programa aparecerá la información de dicho programa durante unos segundos.

Si desea ver la información del programa, pulse el botón INFO del mando a distancia.



Pausar la imagen

Pulse el botón de pausa en el mando para detener la imagen. Para volver al modo normal ,presione nuevamente sobre PAUSA.

Volver al canal previo

Presione el botón ← PR del mando a distancia para volver al programa que estaba viendo anteriormente.

Lista de Favoritos

Si desea crear una de las tres listas de canales favoritos disponibles, pulse el botón FAV de su mando a distancia .

Puedes cambiar entre las listas de canales favoritos pulsando la tecla FAV del mando a distancia.

Para obtener mas información sobre la organización de la lista de favoritos, puedes mirar en la sección" Programas favoritos "

Control del Volumen y Audio

1. Control del Volumen

Para subir o bajar el volumen, use las teclas VOL+, VOL- del amndo a distancia o bien VOL+,VOL- en el panel frontal del receptor.

2. Silencio:

Para activar o desactivar el modo de silencio en el receptor, pulse el botón con el símbolo  de su mando a distancia

3. Control del Audio

Presione repetidas veces el botón con el símbolo  para cambiar entre los distintos modos de configuración del audio (Izquierdo, derecho o Estero).

El modo seleccionado podrá encontrarlo en la información del canal.

4. Selección del idioma

Presione la tecla de Audio de su mando a distancia repetidamente para cambiar el idioma del sonido. Esta opción depende de la transmisión de la señal de audio, de si soporta o no Multidioma.

GESTOR DE PROGRAMAS

Este receptor proporciona un número de opciones para manejar los programas digitales de televisión.

Administrador de programas

- v Mueva el cursor iluminado hasta la opción de submenú **Programación TV** del administrador de canales y pulse **OK**.
- v La lista de programas aparecerá a la izquierda de la pantalla y una pequeña ventana con el programa canal a la derecha, y debajo información sobre el canal.



Cuando navegues por los canales, la información y la ventana de programa cambian al mismo tiempo.

- v Puede usar los botones de su mando a distancia para realizar las siguientes operaciones:
 1. Borrado (Botón rojo)
 2. Favoritos (Botón verde)
 3. Mover (Botón amarillo)
 4. Bloquear (Botón azul)



Desde esta opción pulse sobre la tecla menú, para realizar las siguientes opciones:

1. Cambiar nombre al grupo de favoritos.
2. Renombrar
3. Ordenar

Canales favoritos

- v Cuando entre en el administrador de programas, aparecerá la lista de favoritos que haya por defecto.
- v Seleccione su canal favorito y luego confirme con la tecla OK. Aparecerá en color inverso el canal seleccionado.



Para borrar un canal de su lista de favoritos, márkelo presionando el botón de OK

- v Después de tener completada su lista de canales favoritos, pulse la tecla **EXIT** para salir y guardar los cambios. Ahora presione la tecla **FAV** de su mando a distancia para comprobar que los cambios han sido guardados correctamente

- v Como hacer grupos de favoritos:

1. Cuando entra en el gestor de programas, automáticamente aparece el grupo favoritos 1 que es el que hay por defecto.
2. Si presiona la tecla de favoritos (tecla verde) de su mando a distancia, aparecerá un nuevo grupo de favoritos el Favoritos 2 y el Favoritos 3 respectivamente.



- v Cambiar nombre al grupo de favoritos:

1. En e l modo favoritos pulse la tecla MENU de su mando a distancia y se mostrara un submenú en la pantalla.
2. Seleccione Renombrar grupo de favoritos
3. Cambie el nombre usando las teclas de dirección de su mando.



Mover un canal

- v En la página del administrador de programas de TV pulse la tecla MOVE del mando a distancia (tecla de color amarillo) .Seleccione el canal y presione OK ahora mueva el cursor hasta el número de canal en donde quiere situarlo.

- V Compruebe que el canal ha sido cambiado a la posición deseada.



Bloquear un canal

- v En la página del administrador de programas, presione la tecla de bloqueo (tecla azul)del mando a distancia.
- v Este comando le permite bloquear un canal. Primero seleccione el programa, que quiere bloquear, confirme con la  tecla OK y se mostrara en color inverso el canal seleccionado.

NOTA: Para realizar esta función, deberá de tener el bloqueo parental activo.



Renombrar un canal

- v En la página del administrador de programas, presione la tecla MENU de su mando a distancia, y seleccione la opción de RENOMBRAR de las opciones del menú .
- v Esta opción sirve para cambiar el nombre al canal seleccionado, Primero seleccione el canal y presione la tecla OK se mostrara una ventana con un teclado en pantalla. Modifique el nombre que aparece. Para borrar caracteres o números use el teclado que aparecen pantalla.



Borrado de canales

- v Acceda al modo de borrado pulsando la tecla **DELETE** (color rojo) de su mando a distancia dentro del gestor de canales. Si pulsa esta tecla repetidamente ira cambiando entre los modos de **BORRAR CANAL BORRAR TODOS, BORRAR PG.**



- v La opción BORRAR elimina un canal permanentemente. Primero seleccione el canal que quiere eliminar y le aparecerá una .X. en el canal marcado. Si quiere cancelar la selección presione nuevamente la tecla OK sobre el canal seleccionado y la marca desaparecerá .
- v Si desea suprimir presione la tecla **EXIT** y aparecerá un mensaje de confirmación. Para confirmar pulse la tecla **OK**.

Confirme que la lista de canales ha sido eliminada.

ADVERTENCIA: Los canales eliminados ya no podrán ser recuperados hasta que realice nuevamente una búsqueda. Realice esta operación con sumo cuidado.

Ordenar los canales

- v En el gestor de programas de TV, presione la tecla MENU de su mando a distancia, y seleccione el comando **ORDENAR** .
- v El menú **ORDENAR** tiene una serie de comandos que le ayudan a clasificar los canales.
- v Puede ordenar los canales bloqueados por favoritos. Sitúe el cursor en la línea deseada y presione OK



- v Compruebe que la lista de canales aparece en el orden deseado.

Las opciones para la lista de canales en la radio funcionan exactamente igual que para laTV.

GPE (Guía de programación electrónica)

- v El receptor dispone de funciones GPE para que pueda acceder a la información de los canales de TV (o radio si esta escuchando esta) puede obtener el título y otras informaciones del programa actual y siguiente o de diferentes canales. La información solamente la podrá ver si está disponible en el canal seleccionado.



- V Cuando la pantalla GPE pueda ser mostrada, podrá ver el canal en la ventana PIG a la izquierda de la pantalla y la programación del canal seleccionado se mostrará a la derecha. La hora de programación también se mostrará en esta pantalla.



Seleccione el canal para el que quiera saber la hora de emisión y los detalles adicionales y pulse el botón azul de su mando, este es para mostrar información adicional. Si quiere obtener la información del siguiente canal, pulse la tecla +6:00 (tecla amarilla) o la tecla 6:00 (tecla verde) de su mando a distancia

Nota: Si no aparece información sobre el canal seleccionado es porque este no tiene información GPE disponible.

TEMPORIZADOR

La función del TEMPORIZADOR le permite programar el receptor de varios modos.

Para activar dicha función seleccione en la opción de Apagado y/o Encendido valor el valor SI e introduzca la hora.

Ajustes de tiempo

Horario de verano: Si estas en horario de verano seleccione ON para esta opción



Reservas de tiempo

v Con la Reserva de Tiempo le permite programar varias funciones con el temporizador.

1. Número de programas: Seleccione un numero de programa libre.
2. Canal de encendido: Para buscar el canal presione la tecla OK y aparecerá una ventana con la lista de canales. Seleccione el canal deseado y pulse nuevamente Ok para confirmar la selección. Sino aparece ningún canal ,la lista estará gris y no se podrá seleccionar ningún elemento.
3. Tipo de horario: Seleccione el tipo de programación, podrá seleccionar entre diaria, semanal o mensual.
4. Tipo de evento: Seleccione entre encender o apagar. Si selecciona. "ENCENDER", el receptor se encenderá en el momento indicado y en el canal seleccionado.
5. Enable: Seleccione entre ON u OFF. Si selecciona "ON" ,el evento se activara en su momento. El valor por defecto es "ON".
6. La opción de configuración del temporizador, como el Mes ,Fecha y hora, serán establecidos según la opción de tipo de hora.



PANTALLA EN EL PANEL DELANTERO



Procedimiento de descarga



Modo VCR



Procedimiento de descarga



Sistema en espera



Error en la transmisión de datos



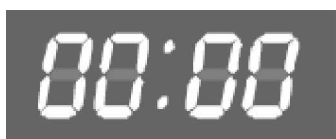
Error



Modo TV



Reinicie el Sistema



Hora

LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS

Problema	Causa posible	¿Que hacer?
La pantalla del panel principal no se ilumina	El cable de corriente no está conectado	Compruebe que el cable de corriente esté bien conectado
No aparece sonido o imagen, Pero en la pantalla del frontal Aparece una luz roja	El receptor está en modo espera.	Presione el botón de espía.
Sin sonido ni imagen	No recibe señal de la antena	Compruebe las conexiones del cable de antena y cualquier otro aparato conectado entre la antena y el receptor
Mala imagen o bloqueo con error	La señal es demasiado fuerte.	Conecte un atenuador de señal a la antena
	Mucho ruido en la señal de antena.	Cambie la antena de posición, o cambie el modelo de antena.
	No hay señal de antena.	Verifique la entrada de antena
La imagen no se muestra en la pantalla cuando está encendido el receptor.	La salida está conectada a RF.	Verifique que el canal de UHF está bien sintonizado o vuelva a sintonizarlo nuevamente.
Se producen interferencias en la señal de satélite digital cuando existe un canal	La salida está conectada por RF y la salida de otro canal provocan Interferencias con la señal.	Cambiar la salida de nuestro receptor por otra apropiada o conecte a través del euro conector.
El mando no responde.	Las baterías están gastadas.	Cambie las baterías.
	El mando no está operativo.	Verifique que el receptor realiza alguna operación desde los controles frontales del aparato.

Garantía

Si tiene cualquier duda sobre el funcionamiento de su producto, le recomendamos que mire en la sección de preguntas más frecuentes y documentación adicional que se encuentra en la ficha del producto.

Periodo de Duración de la Garantía.

Energy Sistem garantiza que su producto no presenta defectos de materiales, diseño o mano de obra en el momento de su compra.

- La garantía es de **60 meses** desde la fecha de compra en Memory Pocket, Bluetooth y Memory Cards.
- **36 meses** en MP3 Players, Cámaras digitales, video cámaras digitales, Reproductores DVD-DivX, Ratones, Cargadores de baterías, Regrabadores de DVD, altavoces 5.1, TDT's y Reproductores Multimedia Portátiles.
- Para los S.A.I. y los Televisores LCD-TV la garantía es de **36 meses a domicilio** desde la fecha de compra (a excepción de las baterías de S.A.I. que disponen de 24 meses de garantía).

Funcionamiento de la Garantía

- Se puede dirigir al lugar donde ha comprado el producto, presentando su factura o ticket de compra.
- Si lo desea, también puede contactar directamente a través del buzón de correo electrónico soporte@energysistem.com <<mailto:soporte@energysistem.com>> donde le indicarán el proceso a seguir